



# Case: Perel

## Sujuvaa teknistä tukkukauppaa

### PEREL LYHYESTI

Perel on tarjonnut nopeaa ja asiantuntevaa palvelua jo vuodesta 1970. Konserni maahantuo, markkinoi ja myy ammattielektroniikkaa - komponentteja, mittalaitteita, teollisuustuotteita ja tuotannon koneita, viivakoodi- ja tiedonkeruulaitteita sekä -järjestelmiä - Suomen, Baltian ja Pietarin alueella.

### RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Toimitusketjun läpinäkyvyys ja tehokkuus
- Tiedot yhdessä järjestelmässä
- Päällekkäisiä työvaiheita poistettu
- Asiakaspalvelun paraneminen
- Raportoinnin helpottuminen

### Käyttäjärhyhmille yksilölliset ratkaisut

Perel Group on optimoinut koko toimitusketjunsä Digian teknisen tukkukaupan toiminnanohjausjärjestelmän avulla. Informaatio liikkuu yrityksen sisällä nopeasti, työvaiheita on automatisoitu ja ajankohtainen ja luotettava tieto on jokaisen käyttäjän saatavilla.

Elektroniikkateollisuuden teknistä tukkukauppaa harjoittava Perel Group Oy tarvitsi ratkaisun yli 10 vuotta palvelleen toiminnanohjausjärjestelmän tilalle. Vanha järjestelmä ei enää kyennyt vastaamaan yrityksen muuttuneisiin tarpeisiin. Uuden ratkaisun toivottiin kasvavan yrityksen kehityksen mukana sekä sisältävän toiminnallisuuksia, joiden avulla yrityksessä pystyttäisiin entistäkin tehokkaampaan toimintaan. Perel kiinnostui Digian ratkaisuista niiden monipuolisuuden, joustavuuden sekä jatkuvan ja turvatun kehitystyön ansiosta.

Perelin palveluksessa on noin 100 järjestelmän käyttäjää. Käyttäjät muodostavat lukuisia käyttäjärhyhmiä, joilla on erilaisia vaatimuksia toiminnanohjausjärjestelmän suhteen. Perelille rakennetussa kokonaisratkaisussa kunkin ryhmän yksilölliset tarpeet on huomioitu mahdollisimman hyvin. Ratkaisusta löytyvät mm. seuraavat toiminnallisuudet: tukkukaupan myyntitoiminnallisuus, ostokäsittely, logistiikka, taloushallinto, palkanlaskenta, varaston tiedonkeruuliittymät ja huoltotöiden käsittely. Lisäksi järjestelmä hyödyntää kattavasti yhteistyökumppaneihin liittyvää sähköistä asiointia (tilaukset, tilausvahvistukset, ennusteet ja laskut).

**digia**

## Integroitu taloushallinto

Ennen kuin Perel päätyi toimittajavalinnassaan Digiaan, se tutki lukuisia markkinoilla olevia pakettiohjelmistoja. Markkinoilla olevista pakettiohjelmistoista ei kuitenkaan löytynyt kaikkia ominaisuuksia, joita Perel tarvitsi. Projektin myötä Digia Enterprisea laajennettiin kattamaan kaikki halutut toiminnallisuudet, ja ne ovat nyt osana Digia Enterpriseen vakioversiota.

Myyntiin avuksi järjestelmään on rakennettu myyntiin työpöytätoiminto. Myyjät saavat yhden näkymän kautta mahdollisimman paljon tietoa asiakkaasta kuten ostohistorian, myyntitilastot, saldot, hinnastot, katteet ja alennukset. Tuotteiden saatavuustiedot ja toimitusaikataulut ovat myyjien käytössä reaaliaikaisesti. Asiakas saa myyjältä varmaa tietoa toimitustilanteesta, mikä on parantanut asiakaspalvelua entisestään.

Tukkukaupassa ostotoiminnoilla on erittäin keskeinen rooli. Varastossa on oltava tavaraa, mutta varastointikustannusten vuoksi sitä ei saa olla liikaa. Digian ratkaisu on helpottanut ostajien työtä melkoisesti. Varaston tilannetta ei tarvitse seurata tiiviisti, vaan järjestelmä ilmoittaa automaattisesti ostajille milloin tavaraa on hankittava lisää. Varastokeruuratkaisun avulla varastosaldot ovat aina ajan tasalla sekä tieto kaikkien saatavilla. Varastokeruuohjelmisto perustuu Finn-ID:n toimittamaan langattomaan varaston tiedonkeruujärjestelmään. Järjestelmään on rakennettu suorat liittymät Enterpriseen.

Digian toimittamaan kokonaisratkaisuun sisältyvät sekä taloushallinto että palkanlaskenta. Koko taloushallinto on integroitu osaksi toiminnanohjaus-järjestelmää. Esimerkiksi ostolaskut tarkistetaan ostotilauksjärjestelmässä, josta ne hyväksytyinä siirtyvät reskonttaan maksettaviksi. Koko prosessi toimii reaaliaikaisesti, mikä on helpottanut talousraportointia oleellisesti.

Perel jatkaa toimintojensa tehostamista laajentamalla sähköisten yhteyksien käyttöä. Tällä hetkellä tilaukset ja ennusteet vastaanotetaan asiakailta sähköisessä muodossa järjestelmäriippumattomalla XML-kielellä ja laskut ja tilausvahvistukset lähetetään sähköisesti. Järjestelmässä on myös liittymät Anilinkerin portaaliin.

Jatkossa yrityksessä on ajatuksena ottaa käyttöön järjestelmään sisältyvät Web-toiminnallisuudet. Web-asiointikeskus on ajasta ja paikasta riippumaton järjestelmä, jonka kautta mm. sähköisiin palveluihin kuulumattomilla asiakkailla on mahdollisuus itsenäisesti muun muassa hakea tuotetietoa, seurata tilausten etenemistä ja tilata tuotteita.

## Sovellustoimittaja

Digian Perelille tekemässä ratkaisussa on käytetty Progressin työvälineitä. Progress Software tarjoaa maailmanlaajuisesti tuotteita ja palveluja sovellusten kehittämiseen, hyödyntämiseen ja hallintaan. Progress tarjoaa työkalut hajautettuihin, moniarkkitehtuurin mukaisiin komponenttipohjaisiin ratkaisuihin intranet-, extranet- kuin Internet-maailmaan. Progressin tuoteperheeseen kuuluvat mm. sovelluspalvelin, tietokanta, raportointityökalut ja sovelluskehittimet.

Progress Software Oy on toiminut Suomessa vuodesta "Järjestelmä on ollut käytössä vuoden 2002 alusta lukien, ja se on toiminut erinomaisesti. Tarveanalyysimäärittelyiden jälkeen Digian kokonaisratkaisu näytti parhaiten vastaavan tarpeitamme ja soveltui parhaiten käyttötarkoitukseemme. Uuden teknologiansa ansiosta se vastaa nykyisiin ja tuleviin tarpeisiimme." Toimitusjohtaja Jari Rantala, Perel Oy.

## RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Digia Enterprise
- Digia iSuite
- Liittymät langattomaan varaston tiedonkeruujärjestelmään

## YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj  
Hiomotie 19, 00380 Helsinki  
Vaihde: 010 313 3000