



Case: Kemira GrowHow

Asiakkaan liiketoiminnasta lähtevä ratkaisu

KEMIRA GROWHOW LYHYESTI

Kemira GrowHow on yksi Euroopan johtavista maataloudessa käytettävien lannoitteiden tuottajista. Kemira GrowHow'lla on johtava markkina-asema useilla markkina-alueilla Suomessa, Tanskassa ja Baltian maissa sekä vahva markkina-asema Isossa-Britanniassa, Benelux-maissa, Pohjois-Ranskassa ja Pohjois-Saksassa. Kemira GrowHow painottaa laajassa tuotevalikoimassaan pääasiassa maataloudelle Euroopassa tarjottavia erikoislannoitustuotteita ja palveluja.

RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Toimitusketjun läpinäkyvyys ja tehokkuus
- Innovatiivinen ratkaisujen kehitys ja käyttöönotto
- Käyttäjystävällinen
- Vähentää virheiden syntymismahdollisuutta

Ratkaisu asiakkaan tarpeisiin

Vuonna 1998 toiminnanohjausjärjestelmään liitettiin web-pohjainen asiakaspalveluratkaisu. Ratkaisu sisälsi paljon uutta teknologiaa ja tarjosi toiminnallisuuksia, jotka olivat vielä tuohon aikaan edistyksellisiä. Ratkaisun tavoitteena oli tarjota lisää työkaluja asiakaspalveluun ja vapauttaa resursseja tilausten vastaanotosta muuhun työhön. Selainpohjaisen käyttöliittymän kautta maatalouskaupat ja GrowHow'n asiakkaat kykenivät tilaamaan ja seuraamaan tilaustensa vaiheita. Tällä hetkellä käyttöliittymä on korvattu toiminnanohjausjärjestelmään tehdyillä suorilla yhteyksillä Farmit.net-portaaliin, joka on maa- ja metsätalouden keskitetty palvelukanava.

Edistyksellisiä ratkaisuja ja uutta teknologiaa

Kemira GrowHow'n ja Digian yhteistyö on esimerkki pitkään jatkuneesta asiakassuhteesta, joka on vuosien varrella kehittynyt kumppanuudeksi, josta kummatkin hyötyvät. Yhteistyön syvyys on mahdollistanut tehokkaat toimitukset ja nopean reagoinnin liiketoiminnan muuttuviin tarpeisiin.

Kemira GrowHow'n ja Digian välinen yhteistyö alkoi vuonna 1997, jolloin Digia toimitti GrowHow'lle toiminnanohjausjärjestelmän. Kumppanuuden juuret johtavat kuitenkin jo 80-luvulle, jolloin GrowHow'ssa otettiin käyttöön Edi-sanomien välitysohjelmisto. Ohjelmistolla hallinnoidaan tilaus-, lasku-, rahtikirja-, huolinta- ja maksuerittelysanomaliikennettä. Järjestelmä on edelleen käytössä, ja osittain sanomaliikenne kulkee Digian palvelukeskuksen kautta.

Digian toimittama toiminnanohjausratkaisu räätälöitiin tukemaan lannoiteteollisuuden yksilöllisiä liiketoimintaprosesseja ja yrityksen erityistarpeita, joihin kuuluvat muun muassa suuret sesonki- ja hinnanvaihtelut, suuret tuotantoerät ja myytävien lannoitelijikkeiden ja palveluiden monimuotoisuus.

Toiminnanohjausjärjestelmän avulla GrowHow virtaviivaisti tilaus- ja myynti-, varasto- ja tuotantotoimintoja. Suomen lisäksi järjestelmä on käytössä Baltian maissa, Puolassa ja Unkarissa. Vuonna 2004 toiminnanohjausjärjestelmään toteutettiin laaja versionvaihto. Versionvaihto mahdollisti uusien toiminnallisuuksien käyttöönoton ja uudenaikaisen käyttöliittymän.

Kehittyvä asiakkuus tuo selkeitä etuja

Vuosien varrella ovat GrowHow'n toimintatavat tulleet tutuiksi Digian projektitoimituksista vastaaville henkilöille. Tämä on mahdollistanut innovatiivisten ratkaisujen kehityksen ja käyttöönotot, esimerkkinä WWW:n kautta käytettävät ilma- ja kasvikuvauspalvelut, joita GrowHow tarjoaa asiakkailleen. GrowHow'lla ollaan tyytyväisiä yhteistyön tuomiin etuihin. "Yhteistyö Digian kanssa on mahdollistanut sen, että olemme voineet reagoida nopeasti omien asiakkaidemme uusiin tarpeisiin", kertoo Kemira GrowHow'n tietohallintojohtaja Tuomo Orpana.

"Digia on oppinut tuntemaan liiketoimintamme erityisvaatimukset ja osaa huomioida liiketoimintamme haasteet jo sovellusten tuotantovaiheessa, jolloin toimintaan ei saa tulla suunnittelemattomia keskeytyksiä mihinkään vuorokauden aikaan", Orpana jatkaa.

GrowHow'n projektitoimituksista vastaa Digialla yksi ja sama tiimi. Tiimi on oppinut vuosien varrella tuntemaan syvällisesti yrityksen liiketoiminnan ja sen erityispiirteet. Sujuva ja luotettava keskusteluyhteys asiakkaan ja toimittajan välillä on mahdollistanut tehokkaat toimitukset ja nopean reagoinnin yrityksen muuttuviin tarpeisiin. Digialla onkin suuri rooli yrityksen kehityshankkeissa, ja tarkoitus on vastata yhdessä liiketoiminnan muutoksiin.

"Yhteistyö, jota Digian kanssa olemme jo pitkään tehneet, mahdollistaa projektien joustavan käynnistämisen ja sujuvan toteutuksen. Digia tuntee omat tuotteensa ja kehitysvälineensä ja pystyy nopeasti arvioimaan, miten uusien ominaisuuksien toteuttaminen järjestelmäkantaamme on tehokkaimmin tehtävissä", kertoo Kemira GrowHow'n tietohallintojohtaja Tuomo Orpana.

RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Digia Enterprise, Suomi, Baltian maat, Puola ja Unkari
- Web-CRM, Suomi
- Web-Kauppapaikka, Puola
- Digia eEngine, Suomi
- Kemlog-raportointi ja -suunnitteluohjelmisto
- Sanomavälitysohjelmisto

YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj

Hiomotie 19, 00380 Helsinki, Finland

Vaihde: +358 (0)10 313 3000