



Case: Kauko-Telko

Toiminnanohjausjärjestelmä tekniselle tukkukauppakonsernille

KAUKO-TELKO LYHYESTI

Kesko-konserniin kuuluva Kauko-Telko Oy harjoittaa kansainvälistä teknisen alan kauppaa. Kauko-Telko toimii Pohjoismaissa, Baltiassa, Puolassa, Kiinassa ja Venäjällä. Tärkeimmät tuotteet ovat teollisuuden raaka-aineet, leipomoraaka-aineet ja -koneet, pakkausjärjestelmät, teollisuuden koneet ja laitteet, elektroniikka sekä edellä mainittuihin liittyvät palvelut ja konseptiratkaisut.

RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Monialaisen konsernin erityisvaatimukset täyttävä järjestelmä
- Moniyritystietokantaratkaisu, kustannustehokkuus ja läpinäkyvyys organisaatioiden välisessä kanssakäymisessä
- Eri yritysten logistiikkapalvelut keskitetyssä palveluvarastossa, tehokas logistiikka
- Suuren yrityksen järjestelmän keskitetty hallinta ja ylläpito helppoa
- Tuotekehitysyhteistyö, asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa tuotteen kehittämiseen ilman että räätälöidään oma versio tuotteesta

Kehitysyhteistyö molemmille osapuolille kannattavaa

Kauko-Telko on monialainen yritys, joka on muodostunut vuosien saatossa eri yritysten yhdistyessä. Yhtiö etsi vuonna 2003 markkinoilta toiminnanohjausjärjestelmää, joka sellaisenaan palvelisi yrityksen tarpeita. Vaatimukseen kuului myös isohko toimittaja, jonka ajatusmaailma ja toimintamallit kohtaavat Kauko-Telkon kanssa.

Yritys päätyi vertailujen jälkeen Digia Enterprise -toiminnanohjausjärjestelmään, joka kattaa maahantuonnin-, tukkukaupan- ja tuotannonohjauksen. Toiminnanohjauksen kehitystarpeet on yhdessä pyritty toteuttamaan siten, että ne on samalla tuotteistettu Digia Enterprisen vakioversioon.

digia

Motivaatio yhteisessä toiminnassa tärkeää

Digia ja Kauko-Telko ovat toimineet jo aiemmin yhdessä, joten projektin aloittamista helpotti valmis asiakassuhde. Molemmat yritykset tunsivat toistensa toiminnan ja ihmiset, jolloin Kauko-Telko tiesi jo etukäteen, mitä toimittajalta voi odottaa. Kauko-Telkolle oli tärkeää, että tuotepohjaiselle järjestelmälle löytyy kehitys- ja tukiresurssit pitkälle ajalle. Vakavarainen Digia panostaa pitkiin asiakassuhteisiin ja pystyi sitoutumaan projektiin pitkällä aikajänteellä. Lisäksi yritykseltä löytyi tarvittava motivaatio ja innostus vaativan projektin toteuttamiseen.

Digian ja Kauko-Telkon kehitystyö toiminnanohjausjärjestelmän kanssa hyödyttää molempia osapuolia. Digia Enterprise-järjestelmä palvelee loppukäyttäjää parhaiten, kun molemmat organisaatiot pystyvät vaikuttamaan toteutukseen.

Projektissa haasteellista olivat Kauko-Telkon monimuoto-organisaation toiminnan yhdistäminen. Projektissa haluttiin Kauko-Telkon eri yritysten tiedot yhteiseen tietokantaan, joka on varastologistiikan, raportoinnin, ylläpidon ja ylläpitokustannusten kannalta erittäin merkittävä asia.

Järjestelmässä on noin 230 yhtäaikaista käyttäjää. Hyvin toteutetun käyttöönoton ja koulutuksen ansiosta Kauko-Telkosta löytyy runsaasti Enterprisea syvällisesti tuntevia pääkäyttäjätason henkilöitä. Yrityksen omat pääkäyttäjät saavat tukea toisiltaan ja opastavat muita. Tämän lisäksi Digian tuki auttaa käyttäjiä mahdollisissa ongelmatilanteissa.

Oikeiden ihmisten löytäminen projektiin tärkeää

Kauko-Telkon kehityspäällikkö Jarkko Seppälä pitää projektin onnistumisen kannalta keskeisenä oikeiden ihmisten löytämisen projektin. Projektiryhmällä pitää olla tarvittava innostus viedä asioita eteenpäin tarvittavan osaamisen ja taidon lisäksi.

"Toiminnanohjausjärjestelmää kehitetään pitkällä aikajänteellä ja toimittajan kanssa ollaan tiiviisti kytköksissä, joten myös se painoi valinnassa", Jarkko Seppälä kertoo.

RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Digia Enterprise

YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj

Hiomotie 19, 00380 Helsinki, Finland

Vaihde: +358 (0)10 313 3000