



# Case: Sinituote

## Kämmentietokoneet Sini-myyjien apureina

### SINITUOTE LYHYESTI

Sinituote Oy on Pohjoismaiden johtava kotisiivousvälineiden valmistaja. SINI-konserniin kuuluvat Sinituote Oy, aputoiminimet Kokemäen Mariamyynti ja Erkyte sekä Ruotsissa tytäryhtiö Maria Försäljnings Ab. Sinituote valmistaa pohjoismaisille kuluttajille suunniteltuja SINI-siivousvälineitä, Savu-savustuspusseja, Maria-kodintarvikkeita sekä Kungs-autonhoitovälineitä. Erkyten tuotteita ovat trasselit ja konepyyhkeet sekä Imuhirvu-imeytysaineet. Suomessa ja Ruotsissa työskentelee yhteensä noin sata SINI-osaajaa.

### RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Rutiinien vähentyminen, lisää aikaa oikeille töille
- Tehokkuuden lisääntyminen
- Toimitusvarmuuden lisääntyminen
- Ajan säästö
- Virheettömyys
- Hukkatöiden vähentyminen
- Myyntien ja ostojen toimitusvarmuuden lisääntyminen

### Liiketoiminta tehokkaaksi

Enterprise-toiminnanohjausjärjestelmä otettiin Sinituotteessa käyttöön vuoden 2001 alussa. Järjestelmän avulla on nopeutettu tiedonkulkua, automatisoitu rutiineja ja poistettu päällekkäisiä töitä sekä saatu liiketoimintaprosesseihin tehokkuutta. Projektin yhteydessä haluttiin valmistautua myös langattomien päätelaite- ja ratkaisujen käyttöön. Käyttöliittymäriippumaton Enterprise tarjoaa luonnollisen alustan mm. PDA-laitteiden hyödyntämiseen.

Sinituotteessa tiedonkulkua ja liiketoimintaprosesseja tehostettiin Digian IT-ratkaisujen avulla. Lisäksi haluttiin turhista työvaiheista ja päällekkäisistä töistä eroon. Yrityksen tuotannon tietojärjestelmäksi valittiin nykyiset ja tulevaisuuden vaatimukset täyttävä Digia Enterprise -toiminnanohjausjärjestelmä. Myynnin ja varaston hallintaa hoidetaan Digian kämmenlaiteohjelmistojen, Digia Sales@Hand ja Digia Warehouse@Hand, avulla.

Sinituote on toiminut viisitoista vuotta hajautetusti eri paikkakunnilla; tuotantolaitos sijaitsee Kokemäellä. Pääkonttorista Hausjärveltä hoidetaan markkinointi, tuotekehitys sekä hallinto. Yrityksen kirjanpito sekä tiedotus hoidetaan etätöinä. Hajautettu toimintaympäristö asettaa mittavia haasteita nopealle tiedonkulle ja toiminnalle.

## Varastotapahtumat heti henkilöstön tiedossa

Keväällä 2002 Sinituotteen piiripäälliköt siirtyivät Digia Sales@Hand-käsipäätelaitteeseen, joka sisältää tarvittavat toiminnallisuudet myyntilausten tekemiseen. Käsipäätteessä myyjällä on käytettävissään mm. nimike- ja asiakasrekisteri sekä hinnasto. Järjestelmän helppokäyttöisyyden vuoksi käyttöönotto tapahtui sujuvasti. Sekä piiripäälliköt että myyntisihteerit ovat tyytyväisiä uuteen työtapaan. Tärkein Digia Sales@Hand-ratkaisun tuoma hyöty on heidän mielestään ajan säästö. Aikaisemmin tilaukset tehtiin kahteen kertaan: myyjä ensi asiakkaan luona tilauslomakkeelle ja sen jälkeen myyntisihteeri operatiiviseen järjestelmään. Nyt tiedot siirtyvät päätelaitteesta myyjän valitsemana ajankohtana suoraan ERP-järjestelmään GPRS- tai GSM-verkon kautta. Ohjelmiston ansiosta ajankäyttö on tehostunut ja tilausten kirjaamisten yhteydessä tapahtuvat virheet ovat selkeästi vähentyneet. Lisäksi turhista työvaiheista palkanlaskennassa sekä tilausten kirjaamisessa on päästy eroon.

Tuotannon kasvaessa nähtiin, että myynnin ja ostojen toimitusvarmuus vaatii muutoksia myös varaston hallintaan. Sopivana ratkaisuna pidettiin käsipäätelaitteita (PDA) ja viivakoodeihin perustuvia tiedonkeruujärjestelmiä.

Sinituotteella käsipäätelaitteilla suoritetaan varaston pikainventoinnit sekä varastosiirot, jotka liittyvät mm. lähetysten keräilyyn, saapumisiin ja tuotantoon. Käsipäätteen selaimen voidaan tulostaa erilaisia varastoraportteja esimerkiksi varastosaldokyselynä. Suurin uuden ohjelman tuoma muutos on se, että kaikki varastotapahtumat ovat heti koko yrityksen henkilöstön tiedossa. Nyt jokaisella työntekijällä on täsmällinen tieto siitä, missä tuotteet sijaitsevat suuressa varastossa. Tämä on vähentänyt selkeästi turhaa etsintää ja hukkatyötä.

Toteutettu selainintegraatio mahdollistaa myös tiedon hakemisen vapaasti miltä tahansa Internet-sivulta. Esimerkiksi saapuvan tavaran matkaa voidaan periaatteessa seurata vaikkapa DHL:n Internet-palveluista.

## Käyttäjystävälliset ratkaisut

PDA-laitteiden toimintoja määriteltäessä pyrittiin kartoittamaan todelliset tarpeet ja rajaamaan toiminnot mahdollisimman yksinkertaisiin ja käyttäjystävällisiin ratkaisuihin.

Varastotiedonkeruuhjelma tulee täysimittaisesti käyttöön vuodenvaihteeseen mennessä. Varastoon ja tuotantoon linkittyvän palkkatiedonkeruun määrittely on lähes valmiina. Pyrkimyksenä on toteuttaa tämä osio vielä kuluvan vuoden aikana.

Tietotekniikan myötä työtehtävät Sinituotteessa ovat muuttuneet, mikä on lisännyt henkilökunnan positiivista suhtautumista työtään kohtaan.

- Digia Enterprise toiminnanohjaus – tavoitteena toimitusvarmuuden takaaminen. Reaaliaikaiset tiedot ja automatisoidut rutiinityöt mahdollistavat tehokkaan toiminnan. Päätelaiteriippumaton ohjelmistoarkkitehtuuri mahdollistaa uusien teknologioiden käyttöönoton helposti.

- Digia Sales@Hand – myynnin käsipäätelaitteiden ratkaisu. Myyjien tarvitsema asiakas- ja tuoteinformaatio on aina saatavilla. Tilausten tekeminen suoraan toiminnanohjausjärjestelmään vapauttaa työaikaa, vähentää virheitä ja tuottaa tarvittavat tuotantopulssit välittömästi.

- Digia Warehouse@Hand – varaston käsipäätelaitteiden ratkaisu. Varastosiirot ja pikainventoinnit tehdään laitteen viivakoodinlukijalla. Toiminta tehostuu, kun asiat tehdään oikeassa paikassa ja oikeaan aikaan – virheettömästi.

”Projektin maaliviivalla olemme tyytyväisiä. Ratkaisu oli oikea ja pääteohjelmat vapauttavat väen turhista rutiineista. Työaika käytetään Sinituotteella muuhun kuin paperin pyörittämiseen.” Sini Hannikainen, Sinituote Oy.

## RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Toiminnanohjausjärjestelmä
- Myynnin käsipäätelaitteiden ratkaisu
- Varaston käsipäätelaitteiden ratkaisu

## YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj  
Hiomotie 19, 00380 Helsinki  
Vaihde: 010 313 3000