



# Case: Ruokakesko

## Kaupan kokonaisratkaisu

### RUOKAKESKO LYHYESTI

Ruokakesko Oy toimii päivittäistavaramarkkinoilla ja tarjoaa monipuolisia palveluja kuluttajille ja yritysasiakkaille Suomessa ja Baltiassa. Ruokakeskon keskeiset liiketoiminnot ovat K-ruokakauppojen ketjutoiminta Suomessa, Kespro Oy:n suurtalouskauppa yritysasiakkaille sekä päivittäistavaroiden vähittäiskauppa Baltiassa.

### RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Toiminnan tehostuminen
- Virhemahdollisuuksien väheneminen
- Luotettava ja nopeutunut tiedonkulku
- Päällekkäisten työvaiheiden karsiutuminen
- Automaattinen sanomaliikenteen valvonta ja seuranta

### Jopa 1,5 miljoonaa sanomaa päivässä

Päivittäistavarakaupassa volyymit ja tuotevalikoimat ovat suuret. Tietojärjestelmältä vaaditaan sekä tehokkuutta että luotettavuutta. Ruokakeskelle toimitettuun kokonaisratkaisuun sisältyvät langaton käsipääteratkaisu, myymälä- ja ketjutason integraatio sekä valikoidut ulkoiset yhteydet toimittajiin ja yhteistyökumppaneihin. Päivän aikana järjestelmän läpi kulkee jopa 1,5 miljoonaa sanomaa. Järjestelmä on noin 600 kaupan käytössä, ja käsipääteratkaisua käyttää yli 2000 henkilöä päivittäisissä rutiineissaan.

Ruokakesko Oy on tehostanut toimintojaan Digian tiedonsiirto- ja käsipääteratkaisulla. Tiedonsiirto- ja käsipääteratkaisun avulla hallinnoidaan myymälöiden sisäisiä toimintoja sekä seurataan myymälöiden ja keskitettyjen taustajärjestelmien välistä sanomaliikennettä. Myymälähenkilöstö käyttää käsipääteratkaisua päivittäisissä rutiineissaan niin kaupassa kuin varastossakin. Järjestelmä on käytössä Ruokakeskon päivittäistavaramyymälöissä kuten K-Citymarketeissa, K-Supermarketeissa ja K-marketeissa.

## Ratkaisu, joka täyttää odotukset

Digian toimittama kokonaisratkaisu koostuu kahdesta osasta: käyttäjälle näkyvästä Digia Retail@Hand -käsipääteohjelmistosta, sekä ohjelmiston hallintaan ja integrointiin toimitetusta Digia iSuite -integraatoratkaisusta.

”Etsimme tietojärjestelmää, joka mahdollistaisi päivittäisten rutiinien hoitamisen nopeammin ja tehokkaammin. Lisäksi on tärkeää mahdollistaa kaupan toiminnan joustava jatkokehitys,” kertoo tietohallintopäällikkö Timo Heimo, Ruokakesko Oy:stä.

Digia Retail@Hand -käsipääteohjelmisto sisältää lukuisia päivittäisiä töitä helpottavia toimintoja. Ohjelmisto on helppokäyttöinen ja nopea ottaa käyttöön, eikä sen käyttäjältä vaadita erityisiä tietoteknisiä valmiuksia. Käsipääteratkaisu toimii sekä online- että offline-tilassa. Toiminto mahdollistaa ratkaisun käytön myös tiloissa, joihin langaton verkkoyhteys ei ylety.

Myymlähenkilöstö hoitaa käsipääteratkaisun avulla päivittäiset rutiinitoiminnot kuten tavarankäytön, inventoinnin ja hävikinhallinnan. Viivakoodinlukija mahdollistaa suurien rivimäärien virheettömän syötön suhteellisen pienellä työmäärällä. Hyllytilan, logistiikan ja varaston optimointi on tärkeässä asemassa, kun vähittäiskaupassa haetaan lisätehokkuutta. Ratkaisulla pyritään jatkossa tehostamaan muitakin kaupan toimintoja, kuten lehtipalautukset.

## Varmaa tiedonsiirtoa

Digia iSuite -tiedonsiirtoratkaisu seuraa ja valvoo sanomaliikennettä sekä tasaa kuormaa Ruokakeskon integraatiokeskuksessa. Ratkaisu on mahdollistanut myymäläjärjestelmien ja ketjunohjausjärjestelmien välisen reaaliaikaisen tiedonsiirron.

Myymlätason integraatiossa on käytetty Digia iSuite Client -ohjelmistoa. Ohjelmisto on asennettu myymälän kassapalvelimelle, ja se yhdistää myymälätasolla POS-järjestelmän ja Digia Retail@Hand -käsipääteratkaisun toisiinsa. Lisäksi se yhdistää edellä mainitut ohjelmistot Ruokakeskon operatiivisiin taustajärjestelmiin.

Digia iSuite Client tukee integroitavien sovellusten välillä tapahtuvaa reaaliaikaista tiedonvälitystä. Ohjelmisto tarjoaa kattavan tuen eri liityntäteknikoille, mahdollistaa myymälätasolla tapahtuvat tietomuunnokset sekä takaa, ettei sanomia pääse katoamaan missään tilanteessa.

Tiedonvälityskerros muuntaa kaupan kassoilta ja käsipäätteillä kerätyt tiedot ja välittää ne suoraan Ruokakeskon SAP R/3 -taustajärjestelmään. Yhteys PDA-laitteen ja Digia iSuite Client -ohjelmiston välillä on toteutettu WLAN tekniikalla.

Ketjutason integraatiossa on käytetty Keskon EAI-keskusta, joka perustuu IBM WebSphere -tuotteeseen. Digia iSuite ja IBM

WebSphere MQ -järjestelmät on integroitu keskenään. Digia iSuite Client myymäläsovellus on liitetty EAI-keskukseen MQ-sanomajonon avulla. Ulkoiset yhteydet on toteutettu Digia iSuite Hub -ohjelmistolla. Liittymä Rautakirjan lehtipalautus järjestelmään toteutetaan Digia Retail@Hand vakio XML-formaatissa. Sanomat Rautakirjalle lähetetään FTP:llä Digia iSuite Hub -koneelta.

”Järjestelmä on tehostanut myymälähenkilöstön päivittäisiä rutiineita. Pystymme tarjoamaan kaupan henkilökunnalle tosiaikaisen tiedonkäsittelymahdollisuuden hyllyjen välissä ja siten merkittävästi nopeuttamaan kaupan prosesseja. Uusi toimintatapamme on mahdollistanut tuotteiden paremman saatavuuden ja vähentänyt tilausten syöttövaiheessa tapahtuvia virheitä.” Tietohallintopäällikkö Timo Heimo, Ruokakesko Oy.

## RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Digia iSuite -integraatoratkaisu
- Digia Retail@Hand -käsipääteratkaisu

## YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj  
Hiomotie 19, 00380 Helsinki  
Vaihe: 010 313 3000