



digia

Tukkukaupan tietojärjestelmäratkaisut

Tukkukaupan liiketoimintaprosesseja tukeva tietojärjestelmä antaa yritykselle tehokkaat työkalut kilpailukykyisempään ja tuottavampaan toimintaan. Tietojärjestelmien avulla karsitaan manuaalisia työvaiheita sekä standardoidaan toimintatapoja. Rutiinistöiden automatisointi ja sujuvat prosessit tuovat hyötyjä koko organisaatiolle. Digian tarjonnasta löytyvät ratkaisut tukkukaupan yksilöllisiin tarpeisiin, oli kyse sitten toiminnanohjausjärjestelmästä, langattomista tai sähköisen kaupan ratkaisuista tai järjestelmäintegraatiosta.

- **Korkeatasoinen osaaminen**
- **Monivuotinen kokemus**
- **Kattava tajonta**

Keskitetty ja sujuva informaatioketju

Digian kattava tuotetarjonta ja vankka toimialaosaaminen, joka perustuu toimialalle toteutettuihin laajoihin tietojärjestelmähankkeisiin sekä käytännön projektiosaamiseen, antavat Digialle välineet toimittaa ratkaisuja kustannustehokkaasti ja nopeasti. Toteutetut tietojärjestelmäratkaisut tukevat asiakkaan liiketoimintaprosesseja, ovat käyttäjäystävällisiä ja teknisesti korkeatasoisia sekä joustavat asiakkaan muuttuvien tarpeiden mukaan.

Digian toimialan asiantuntemus ja teknologinen osaaminen mahdollistavat ratkaisujen toteuttamisen avaimet käteen -periaatteella. Ratkaisut toteutetaan mittojen mukaan, oli kyse sitten kokonaisvaltaisesta tietojärjestelmähankkeesta tai pienemmästä keskitetystä ratkaisusta.

Ratkaisu asiakkaan tarpeiden mukaan

Tukkukaupassa korostuu tarve keskitettyyn osto-, varasto- ja myyntitoimintojen hallintaan sekä sujuviin yhteyksiin avainsiakkaisiin ja toimittajiin päin. Integroimalla toimittajat ja asiakkaat tilaus-toimitusketjuun saadaan osapuolten välisestä tiedonkulusta tehokasta ja katkeamatonta. Asiakas saa halutessaan webin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestillä ajantasaista tietoa toimitustilanteesta, mikä parantaa asiakaspalvelua entisestään. Tilaukset ja vahvistukset välittyvät sähköisessä muodossa nopeasti kumppaneille, kuten toimittajille ja rahdinkuljettajille.

Digian tukkukaupan kokonaisratkaisun avulla logistiikka, myynti, osto, huolto ja taloushallinto toimivat yhtenä kokonaisuutena. Tämä helpottaa ennustettavuutta ja mahdollistaa tehokkaan raportoinnin. Informaatio liikkuu yrityksen sisällä ja tarvittaessa yritysten välillä nopeasti ja tietoturvallisesti, turhat työvaiheet saadaan karsittua ja automatisoitua, ja mikä tärkeintä - ajankohtainen ja luotettava tieto on jokaisen käyttäjän saatavilla juuri silloin, kun sitä tarvitaan.

TUKKUKAUPAN TOIMIALAKOHTAISET TIETOJÄRJESTELMÄRATKAISUT

- Toiminnan- ja talousohjaus
- Huollon ohjaus
- Integraatoritratkaisut
- Käsipääteratkaisut
- Monikanavaviestintä ja sisällönhallinta
- RFID-ratkaisut
- Sähköisen liiketoiminnan ratkaisut

Osto

Tukkukaupassa on ostotoiminnoilla keskeinen rooli. Varastossa on oltava tavaraa, mutta varastointikustannusten vuoksi sitä ei tule olla liikaa. Digian ratkaisu helpottaa ostajien työtä. Varaston tilanne on reaaliaikaisesti nähtävissä, lisäksi järjestelmä ehdottaa automaattisesti, milloin tavaraa on ostettava lisää. Järjestelmä sisältää kaikki ostoprosessin tukemiseen tarvittavat vaiheet aina ostosopimusten ja -tarjouspyyntöjen hallinnasta ostoehdotusten ja ostotilausten suorittamiseen, vastaanottokäsittelyyn ja tarvittaessa ostolaskujen kierrättämiseen saakka. Kaikki olennainen toimittajatieto ja tapahtumahistoria on helposti tarkasteltavissa ja analysoitavissa.

Myynti

Järjestelmä tukee myynnin työskentelyä olennaisesti. Se sisältää työkalut asiakkaiden, tuotteiden, tuoterakenteiden, hinnastojen ja sopimusten hallintaan. Myyjät saavat yhden näkymän kautta paljon tietoa asiakkaasta, kuten ostohistorian, myyntitilastot, saldot, asiakaskohtaiset hinnastot, katteet ja alennukset. Tuotteiden saatavuustiedot ja toimitusaikataulut ovat myyjien käytössä reaaliaikaisesti. Asiakastietoa kyetään analysoimaan ja tarkastelemaan eri näkökulmista. Integroidusta CRM-järjestelmästä löytyvät muun muassa asiakkaiden kanssa käydyt keskustelut ja markkinointiaktiviteetit.

Huolto ja Call Center

Huoltotoimintojen sujuvuudella ja nopeudella on suora vaikutus asiakastyytyvyyteen. Tietojärjestelmän avulla huoltotoimenpiteet saadaan suunnitelmallisemmiksi, ajankäyttö tehokkaammaksi ja raportointi selkeäksi. Call centerissä tapahtumat kirjataan järjestelmään, hallitaan työjonoja sekä luodaan tarvittaessa huoltotyöt. Sarjanumeroperusteinen laiterakisteri mahdollistaa kattavan huoltohistoriatiedon analysoinnin laitekohtaisesti. Järjestelmään sisältyvän tilaseurannan kautta asiakas saa ajantasaista tietoa huoltotyön vaiheista joko Web-käyttöliittymän kautta, sähköpostitse tai tekstiviestein.

Logistiikka

Logistiikan sujuvuus ja varaston optimointi ovat tukkukaupoille tärkeitä kustannus- ja kilpailutekijöitä. Digian tietotekniikkaratkaisut mahdollistavat tehokkaat logistiikkatoiminnot. Järjestelmä hallitsee lavakäsittelyt, viikkotoimitukset, kuljetussuunnittelun ja korkeavarastotoiminnot. Järjestelmä ohjaa keruuta ja opastaa kerääjiä keräämään tavarat optimaalisimmassa järjestyksessä. Tavarat kuitataan pois hyllyistä viivakoodeilla, ja mikäli kerääjä poimii väärän tavarat, järjestelmä hälyttää automaattisesti – toiminnot vähentävät virheitä ja reklamaatioiden määrää. Langattomien keruupäätteiden avulla tavarat keräily ja kuitaukset tehdään reaaliaikaisesti suoraan taustajärjestelmään, joten tieto tuotteiden saatavuudesta on aina ajan tasalla. Järjestelmään voidaan liittää myös puheohjattu keräilyjärjestelmä.



ASIAKKAAT



KUMPPANIT



PALVELUOPERAATTORIT



PANKIT



TOIMITTAJAT

INTEGROIDUT YHTEYDET ULKOPUOLISIIN JÄRJESTELMIIN

TUKKUKAUPAN INTEGROITU KOKONAISSRATKAISU

TOIMINNANOHJAUS
myynti, osto, varasto,
tuotanto, kunnossapito

HUOLLONOHJAUS
vastaanotto, käsittely,
työjono, laitehallinta

WEB-RATKAISUT
myynti, huolto,
call center, hankinta

TALOUSOHJAUS
reskontrat, kirjanpito,
palkat, käyttöomaisuus

LANGATTOMAT
RATKAISUT
myynti, varasto, huolto

INTEGRAATIO-
RATKAISUT
sisäinen, yritysten
välinen, langaton

Digian palvelut: ratkaisun suunnittelu ja konsultointi, projekti- ja ylläpitopalvelut, jatkokehitys ja koulutus

Digian ratkaisut joustavat asiakkaan tarpeiden mukaan. Tuotetarjonta mahdollistaa sekä yksilölliset täsmäratkaisut että laajat kokonaisratkaisut. Toimivan kokonaisuuden syntymistä tukevat tuotteistettu määrittelytyö, asiantuntevat palvelut sekä tehokas projektitoiminta.



digia

Digia Oyj
Hiomotie 19
FI-00380 Helsinki, Finland
Vaihe: +358 (0)10 313 3000
info@digia.com

Digia toimittaa tieto- ja viestintäteknologiaratkaisuja maailmanlaajuisesti. Vahvuutemme älypuhelimissa ja reaaliaikaisissa tietojärjestelmissä mahdollistavat mobiilin elämäntavan. Asiakkaamme haluavat hyödyntää digitaalista tietoa liiketoiminnassaan. Uudet teknologiat, hyvä käytettävyys ja nykyaikaiset palvelukanavat mahdollistavat oikean tiedon tai palvelun saamisen reaaliajassa tietokoneelle, matkapuhelimelle tai muuhun digitaaliseen laitteeseen. Olemme sijoittuneet Pohjoismaihin, toimimme globaalisti ja työllistämme yli 1200 ammattilaista. Olemme listattuna OMX Pohjoismaisessa Pörssissä Helsingissä (DIG1V).

www.digia.com