



**digia**

## Kaupan tietojärjestelmäratkaisut

Tehokkaat liiketoimintaprosesseja tukevat tietojärjestelmäratkaisut ovat merkittävä kilpailuetu vähittäiskaupalle. Digiällä on vankkaa osaamista vähittäiskaupan arvoketjuun toteutetuista järjestelmähankkeista, joiden tuloksena on asiakkaan prosesseja tukeva, käyttäjäystävällinen ja teknisesti korkeatasoinen ratkaisu. Digian tuote- ja palvelutarjonnasta löytyvät ratkaisut vähittäiskaupan toimintojen tehokkaaseen ohjaukseen ja hallintaan.

- **Korkeatasoinen osaaminen**
- **Laaja toimialatuntemus**
- **Kattava tarjonta**

# Reaaliaikaisia ratkaisuja kaupan arvoketjuun

## Integroinnilla tehokkuutta

Digian tietojärjestelmäratkaisut kattavat sisäisen ja ulkoisen integraation, langattomat ratkaisut varasto- ja myymälätointojen hallintaan, portaaliratkaisut kumppaniyhteistyöhön, kuljetus- ja logistiikkaratkaisut sekä ratkaisut monikanavaisen kuluttajamarkkinointiin.

Vähittäiskaupan tehokkuusvaatimukset ja optimointitarpeet asettavat haasteita toimittajaportaan ja logistiikkaketjun hallinnalle. Toimittajayhteistyöhön liittyvien kehityshankkeiden onnistuminen edellyttää tietojärjestelmien integrointia yritysten välillä.

Yritysten välisen integraation avulla tieto saadaan kulkemaan arvoketjussa reaaliaikaisesti. Kustannussäästöt syntyvät, kun arvoketju on optimoitu koko pituudeltaan. Kysynnän vaihteluihin pystytään reagoimaan mahdollisimman nopeasti, varastointikustannukset alenevat ja toimitusvarmuus lisääntyy. Kun arvoketju toimii kysyntäohjautuvasti, se takaa tuotteille mahdollisimman lyhyet läpimenoajat.

## Nopea ja varma tiedonkulku

Keskitetty, reaaliaikaisuutta korostavat ohjausjärjestelmät vaativat jatkuvaa tapahtumainformaation siirtämistä kauposta keskusliikkeelle ja toisaalta nopeaa ohjaustiedon siirtoa kauppoihin.

Kriittisten tietovirtojen, laajan myymäläverkoston ja hajautuneiden tietotekniikkasovellusten hallinnassa integraatioinfrastruktuurin luotettavuus ja tehokkuus ovat avainasemassa.

Digian integraatoratkaisujen avulla yhdistetään tietojärjestelmiä sekä yksittäisiä sanomia aina monimuotoisiin prosesseihin saakka. Ratkaisut mahdollistavat tehokkaan tiedonkulun yrityksen sisällä sekä kumppaneiden, myymäläverkoston ja keskusliikkeen välillä.

## Reaaliaikaisuutta langattomilla ratkaisuilla

Langattomuus on merkittävä tekijä, kun yrityksen tiedonkulusta halutaan nopea ja katkeamaton. Kun langattomat ratkaisut on integroitu yrityksen muihin tietojärjestelmiin, ne mahdollistavat ajasta ja paikasta riippumattoman tiedon välityksen.

Langattomien päätelaitteiden avulla henkilökunta voi tallentaa tietoja kaupan lattiatasolla – eli siellä, missä kirjattavat tapahtumat syntyvät – suoraan yrityksen taustajärjestelmiin. Digian käsipääteratkaisut parantavat asiakaspalvelua, nopeuttavat prosesseja ja automatisoivat rutiinitoimintoja. Käsipäätteiden kautta myymälähenkilöstö tarkistaa ja päivittää tilauksia, tarkistaa tavaroiden saapumiset ja saatavuuden sekä hoitaa inventointiin liittyviä tehtäviä.

### KAUPAN TOIMIALAKOHTAISET TIETOJÄRJESTELMÄRATKAISUT

- Integraatoratkaisut
- Käsipääteratkaisut
- Monikanavaviestintä ja sisällönhallinta
- RFID-ratkaisut
- Sähköisen liiketoiminnan ratkaisut
- Toiminnanohjausratkaisut

Digian kattavasta palvelutarjonnasta löytyvät asiantuntijat liiketoimintalähtöisten tietojärjestelmäratkaisujen kehitystyöhön oli kyseessä sitten ratkaisun suunnittelu, ylläpito, kehitys tai projektikonsultointi. Digian ulkoistuspalvelut (ASP) kattavat sekä yksittäisen sovelluksen ylläpidon että kokonaisvaltaisiin tietojärjestelmäratkaisuihin liittyvät ylläpitopalvelut.

## Kustannustehokas logistinen ketju

Kaupan varastotoimintojen tehostamisen tarve korostuu kysyntöohjautuvassa tilaus-toimitusketjussa. Tavaraerät pienevät ja varastointikustannukset pyritään saamaan mahdollisimman alhaisiksi kuitenkin niin, että tavaraa on tarvittaessa saatavilla. Tämä vaatii koko logistisen ketjun optimointia ja tehokasta tiedonkulkua eri varastotoimintojen, kuljetuskaluston ja kaupan henkilöstön välillä.

Sisäntulo-, hyllytys- ja lähetystoimintojen automatisoinnilla poistetaan pullonkauloja ja vähennetään varastoinnista syntyviä kustannuksia. Digian logistiikka- ja RFID-ratkaisujen avulla koko logistinen ketju saadaan toimimaan yhtenä saumattomana kokonaisuutena.

## Portaali - keskitetty tiedonjakelukanava

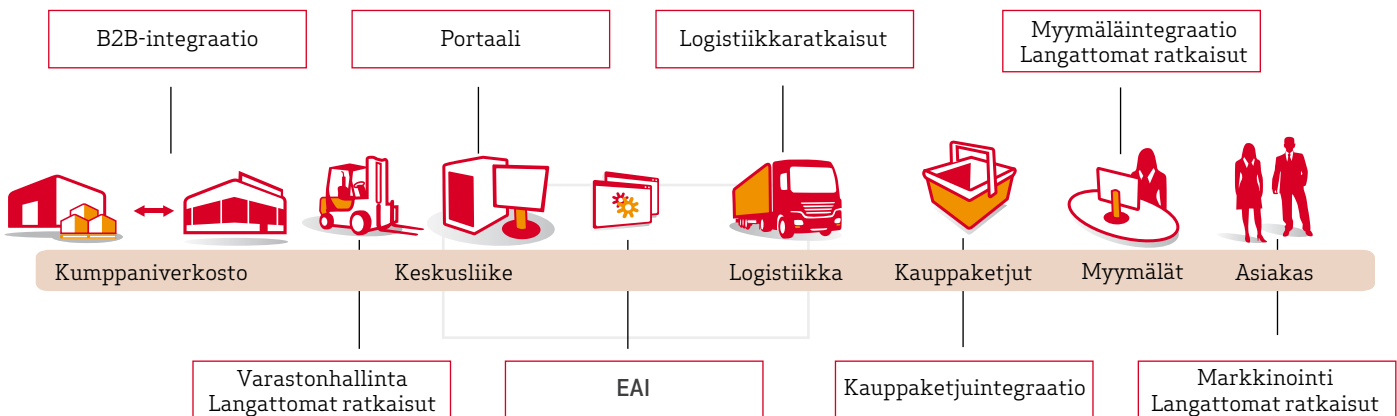
Kauppaketjujen toiminta on jatkuvaa tiedon jalostamista ja koontia. Kauppojen tietojärjestelmissä hallinnoidaan toimittajia, omia tuotteita, myymälöitä sekä kaupantekoon liittyviä kausia, sesonkeja ja kampanjoita. Tyypillisesti näitä tietoja ylläpidetään eri tietojärjestelmissä. Digian portaaliratkaisujen avulla eri tietojärjestelmissä oleva tieto saadaan keskitettyä yhteen kanavaan. Portaali tarjoaa personoitavan näkymän niin henkilöstön kuin kumppaneidenkin tarpeisiin.

## Monikanavaisuus asiakaspalvelun apuna

Henkilökohtaiseen asiakassuhteeseen perustuvien palveluiden avulla nostetaan asiakastyytyväisyyttä. Hyvä kanta-asiakasjärjestelmä palkitsee nopeasti ja sitouttaa asiakkaat tiiviisti kauppiaan tuote- ja palvelutarjontaan. Nykypäivänä kanta-asiakkuusjärjestelmän perusta on monikanavaisuus ja interaktiivisuus – asiakkaat voivat halutessaan tilata tietoa matkapuhelimeen, sähköpostiin tai postiluukkuun sekä antaa palautetta ja osoittaa kiinnostusta kanta-asiakkaille suunnattujen www-sivujen kautta.

**Tulevaisuuden kaupassa monikanavaisia ja reaaliaikaisia palveluita ovat esimerkiksi:**

- asiakaspersonoitu palvelu: asiakaskorttitunnistus, profiilin mukaiset palvelut, ostohistoria
- reaaliaikaiset tarjoukset, sähköiset ostoslistat, reitineuvonta ja paikannus
- Self shopping -skannerit, vaihtuvat hyllynreunaetiketit, mainosnäytöt, table PC:t ostoskärryissä sekä puhelinsovellukset.





# digia

Digia Oyj  
Hiomotie 19  
FI-00380 Helsinki, Finland  
Vaihe: +358 (0)10 313 3000  
info@digia.com

Digia toimittaa tieto- ja viestintäteknologiaratkaisuja maailmanlaajuisesti. Vahvuutemme älypuhelimissa ja reaaliaikaisissa tietojärjestelmissä mahdollistavat mobiilin elämäntavan. Asiakkaamme haluavat hyödyntää digitaalista tietoa liiketoiminnassaan. Uudet teknologiat, hyvä käytettävyys ja nykyaikaiset palvelukanavat mahdollistavat oikean tiedon tai palvelun saamisen reaaliajassa tietokoneelle, matkapuhelimelle tai muuhun digitaaliseen laitteeseen. Olemme sijoittuneet Pohjoismaihin, toimimme globaalisti ja työllistämme yli 1200 ammattilaista. Olemme listattuna OMX Pohjoismaisessa Pörssissä Helsingissä (DIG1V).

[www.digia.com](http://www.digia.com)