



# Case: Julkisten ja hyvinvointialojen liitto sekä työttömyyskassa

## JHL JA TYÖTTÖMYYSKASSA LYHYESTI

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto (JHL) on julkisella ja yksityisellä hyvinvointipalvelusektorilla työskentelevien palkansaajien ammattiliitto. JHL:ään kuuluu 225 000 jäsentä ja liitolla on 14 aluetoimistoa eri puolilla Suomea.

Julkisten ja hyvinvointialojen työttömyyskassa on Suomen suurin toimialakohtainen työttömyyskassa, johon kuuluu noin 200 000 jäsentä. Kassa palvelee jäseniään kaikissa työttömyyteen ja työttömyysturvaan liittyvissä asioissa 60 työttömyysturvan ammattilaisen voimin.

## RATKAISUN ASIAKASHYÖDYT

- Sujuva kokonaispalvelu
- Laadukkaasti toimivat prosessit, ei päällekkäisiä toimintoja
- Ajantasainen tieto päätöksenteon tueksi
- Modernit sähköisen asiointin kanavat
- Keskitetty tiedonhallinta, hajautettu käyttö

Aikaisemmin Julkisten ja hyvinvointialojen liitossa oli käytössä kaksi erillistä jäsenhallintajärjestelmää. JHL:n työttömyyskassalla oli lisäksi käytössä erillinen päivärahojen maksatusjärjestelmä.

Kokonaispalvelujaan parantaakseen JHL ja työttömyyskassa päättivät keskittää jäsenhallinta- ja päivärahamaksatusjärjestelmänsä yhden ratkaisun alle. Jäsenhallinta- ja maksatusjärjestelmät haluttiin uudistaa ja modernisoida tämän päivän vaatimuksia vastaaviksi.

Digian toimittama järjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain - JHL:ssä vuoden 2007 lopussa ja työttömyyskassassa vuoden 2008 alussa.

JHL ja työttömyyskassa keskittivät jäsenhallinta- ja maksatusjärjestelmänsä Digia toimittaa JHL:lle ja työttömyyskassalle keskitetyn jäsenhallinta- ja maksatusjärjestelmän. Järjestelmän perustana ovat Digian selainpohjaiset Digia OpenPoint Tytti ja Digia OpenPoint Lyyti -ratkaisut.

Järjestelmä tulee tarjoamaan palveluita JHL:n ja työttömyyskassan intra- ja extranetissä. Sovelluksia käyttävät muun muassa ammattiliiton ja työttömyyskassan henkilöstö sekä jäsenkunnat.

Järjestelmätoimituksen lisäksi Digia tulee vastaamaan käyttöönotokoulutuksista ja käyttötukipalveluista.

## Merkittävä sopimus molempien kannalta

"Sopimus on merkittävä, koska kyseessä ovat liiketoiminnallisesti kriittiset järjestelmät, joiden toimittaminen vaatii luottamusta kumppanin osaamiseen ja yhteistyöhön. Sopimus vahvistaa entisestään markkinajohtajuuttamme ammattiliitto- ja työttömyyskassajärjestelmien toimittajana" sanoo myyntipäällikkö Petri Nyyrölä Digiasta.

"Keskittämisellä tavoitellaan ennen muuta nopeutta ja palvelukykyä. Samalla se avaa uusia mahdollisuuksia jäsenrekisterin ja kassan verkkopalveluiden laajentamiseen, sanovat työttömyyskassan kassanjohtaja Pasi Koskinen ja jäsenyksikön vastaava Pertti Paajanen.

Jatkossa Digia tulee kehittämään JHL:n ja työttömyyskassan sähköistä asiointia edelleen - nykyinen sopimus sisältää option mobiililaajennuksesta.

## RATKAISUSSA KÄYTETTY TEKNOLOGIA

- Oracle 10G Database
- Oracle 10G Application Server
- Digia OpenPoint Tytti
- Digia OpenPoint Lyyti

## YHTEYSTIEDOT

Digia Oyj  
Hiomotie 19, 00380 Helsinki  
Vaihde: +358 (0)10 313 3000  
Yhteyshenkilö: Petri Nyyrölä  
email: petri.nyyrola@digia.com  
Puhelin: 040 573 2984